

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	乙訓ポニーの学校	乙訓ポニーの学校	公表日	令和7年1月30日
------	----------	----------	-----	-----------

利用児童数 81 令和6年10月1日

回収数 42

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・いつも楽しそうにお友達と走り回って楽しむ姿がみられ嬉しいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	・先生の人数がもっと増えてほしい。 ・初めて来所される方には早く馴染めるようにそちらに多く声をかけられています、慣れてこられると平等にみてくださっていると感じる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・色や絵で子どもが目で見える工夫があると感じる。ホワイトボードを使い、保護者にもみてわかる工夫がされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37 (88%)	5 (12%)	0 (0%)	0 (0%)	・トイレがもう少しきれいになってほしい。 ・プレイルームのマットをキレイにしてほしい。 ・ピアノの部屋の大きなマットが古くなっている。 ・施設は年数を感じるが子どもたちが使用する物は常に清潔にしてくださっていると思う。	劣化し、安全を保証できないものは、計画的に購入しています。 館内を点検し、より一層清潔に保つよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・全体での療育は子どもたちが楽しんで、わかりやすい遊びになっているが、個別療育時に我が子にとって今必要な支援をしてくれていると思う。	外部の専門研修を受講したり、講師を招いて職員研修を実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・他学年はどのような取組をしているかわからないが、おおむねそうだと思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・大変そう思う。 ・KIDSの聞き取りや療育の報告時に支援者と面談でき、そこで互いのニーズについての確認が十分できている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・時期がくれば、内容に変更点あればその都度対応してくれていると思う。	ガイドラインを玄関に設置しています。いつでもご覧になれます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・個別療育で我が子に合う支援をしてくれていると思う。	その都度、丁寧に説明します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・子どもによって苦手が違う部分もあり、大きく変更はされていないが常に工夫してくれていると思う。	固定化することが必要な場合もありますので、活動の意図を丁寧に説明します。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27 (64%)	4 (10%)	5 (12%)	6 (15%)	・施設外での活動に参加していないため。	一緒に活動する機会は設けていないですが、月に1回、プレイルームを開放をし、地域の方にご利用いただいています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・面談でわかりやすく説明してくれたと思う。	契約時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・入所時に支援計画を共に確認した。計画立案者の説明も丁寧だった。	計画書を呈示しながら説明し、署名をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39 (93%)	2 (5%)	0 (0%)	1 (2%)	・家族支援も丁寧であると思う。祖父母や父親来所時は、施設内での子どもの様子がみられるようにモニタリングルームで見られるし、お楽しみ会や研修会の案内もよくしてくれている。	プログラム化したものではありませんが、親クラスを実施しています。自由な話合いの場を提供し、他の保護者と悩みを共有したり、新たな気づきが得られるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・グループのクラスでは報告が隔週のため、その日どんな活動をしたのか知れないことがあります。何をしたが簡単に伝えて頂けると嬉しいです。 ・療育内で出来るようになってくる事や個別療育時に逐一、様子を伝えてくれている。	共通理解に努めています。 グループ療育では、療育終了後、保護者全員に活動内容を伝えるようにします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	・時間が短いため、活動の報告がメインとなってしまい、日常生活の相談などをする時間が十分にならぬと感じる。 ・親同士で話す機会もあり、支援者がファシリテーターとして良い助言をくれるので有り難い。	十分に話せなかった時には希望に応じて別日に改めて相談に応じたり、電話で対応します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・大変そう思う。 ・子どもができるようになった事を伝えると「すごいですねー！！」と共に喜んでくれて嬉しい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27 (64%)	7 (17%)	1 (2%)	7 (17%)	・親同士の面談が毎回あるのはいいが、それぞれの障がいの差があり、グループでなるべく障がいの程度が同じくらいだとありがたい。話についていけないことがある。 ・保護者会がなくなったので。 ・長期休暇時、「お兄ちゃんも連れておいで」と、快く迎えてくれるので兄もポニーへ参加することをいつも楽しみにしている。また他のきょうだいとの交流もその時にできていると感じる。	父母の会については、役員制を廃止し、誰でも参加できるようにしました。今後は、職員が交流の場を設定し、お知らせをします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39 (93%)	5 (5%)	0 (0%)	1 (2%)	・放デイの事も詳しく教えてもらえるのでたすかる。 ・常に、職員から「いつでも相談してくださいね」と声かけがされている。	緊急時の電話対応を含め、申入れがあった時には迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39 (93%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	・口頭だけでなく、ホワイトボードで今日の予定を伝えてくれたり、配慮されていると思う。	必要に応じて配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28 (67%)	3 (7%)	1 (2%)	10 (24%)	・通信（紙）がもう少し増えてもよいかなどは思う。 ・よくわからない。 ・プリントでも配布してくれるので目を通しやすく、保管しやすいと思う。	事業所便りを発行しています。今回の事業所評価については、ホームページにて公開します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・月々の領収書等、封筒で渡してもらえたり、個人情報に係るものは配慮してくれていると思う。	個人情報保護条例及び、情報公開条例に基づいて対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34 (81%)	2 (5%)	0 (0%)	6 (14%)	・訓練したことがないため、わからないが、マニュアルの説明は入所時にされている。安全に留意されていると思う。	決定事項に関しては周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26 (62%)	3 (7%)	0 (0%)	13 (31%)	・対利用児童としては取り組みがありませんか？ ・訓練の時にあたっていない。 ・未体験のため、わからない。	非常災害に備えて、療育中に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36 (86%)	2 (5%)	0 (0%)	4 (10%)	・療育中、常に子どもの安全を気にかけて接してくれていると思う。	年2回、避難訓練を実施しています。当たらないクラスもあるため、事業所便りに掲載するようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32 (76%)	2 (5%)	0 (0%)	8 (19%)	・子ども同士がぶつかった時等、誰かしらが見ていて説明してくれる。	事故等が発生した場合、速やかに保護者に状況等説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・先生との信頼関係もできているからこそ、ポニーでの時間は本人らしさが出ていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・「〇曜日、ポニーやな。」と毎週楽しみにしています。 ・毎日行きたいと言うくらいとっても楽しみにしています。 ・行くのをイヤと言ったことはありません。 ・最近、「ポニーつまらない、家でブラレールしたい。」と言うが、それはポニーが嫌いなのではなく、とてつもなくブラレールがしたいのだと思う。 ・「明日ポニーだよ！」と言うと「うん！」といつも嬉しそうに答えています。Myリュックも嬉しいようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ・大変そう思う。 ・常に子どもの目線に立って接して下さっていて親へのフォローもして下さるので、親子共、すごく助けてもらっているで大満足です！	